

Avis Budget Group EEA/영국 개인정보 취급방침

발효일: 2018.05.25.

마지막 업데이트: 04.05.2023

1. 소개

유럽 경제 지역과 영국에 위치한 Avis Budget Group, Inc.와 그 자회사 및 계열사의 개인정보 보호정책에 오신 것을 환영합니다. (본 개인정보 취급방침에서는 이러한 회사를 "ABG", "당사", "당사" 또는 "당사의"로 지칭합니다).

유럽 연합 / 영국 개인정보 보호법에 따라 데이터 컨트롤러인 Avis Budget 그룹 내 회사의 전체 목록과 연락처 정보는 문의처 1섹션에 포함되어 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 귀하가 당사의 웹사이트, 모바일 애플리케이션(각각 "앱", 총칭하여 "앱"), 온라인 또는 오프라인 제품 및 서비스(총칭하여 "서비스")를 사용함으로써 당사가 수집, 사용 및 공개하는 개인정보를 다룹니다.

본 개인정보 처리방침 및 당사의 개인정보 처리는 관련 데이터 보호법의 적용을 받습니다.

독립 위치

특정 독립 지점은 독립 라이선스 사업자가 소유 및 운영하며 ABG 또는 ABG 계열사 또는 자회사가 소유하거나 통제하지 않습니다. 여기에는 당사의 이름을 사용할 수 있는 독립 라이선스 사용자(예: Avis, Budget, Payless, Maggiore 및 France Cars)가 포함됩니다. 본 개인정보 처리방침은 제3자2 섹션에 설명된 대로 독립 라이선스 사용자 중 한 명이 당사와 귀하의 개인 정보를 공유한 경우 또는 아래에 설명된 대로 당사가 독립 라이선스 사용자와 공동 관리자로 활동하는 경우에만 적용됩니다. 그렇지 않은 경우, 본 개인정보 처리방침은 독립 라이선스 사용권자의 개인정보처리에는 적용되지 않습니다.

이러한 각 독립 라이선스 사용자는 각자의 목적을 위해 개인정보를 수집, 사용 및 공개합니다. 이러한 목적과 관련하여, 이러한 독립 라이선스 사용자는 별도의 개인정보 처리방침을 가지고 있습니다. 해당 독립 라이선스 사용자가 개인정보를 수집, 사용 및 공유하는 방법을 이해하려면 이러한 별도의 개인정보 처리방침을 검토하시기 바랍니다.

귀하가 독립 라이선스 사용자와 거래하는 경우, 라이선스 사용자는 자체적인 결제 수금 및 처리에 대한 책임이 있으며 자체적인 이메일 캠페인 및 기타 형태의 마케팅에 참여할 수 있습니다. ABG는 독립 라이선스 사용자가 해당 개인정보 보호법을 준수하는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.

그러나 독립 라이선스 사용자가 관련 개인정보 보호법을 위반하고 있다고 판단되는 경우, ABG의 개인정보 보호 사무국(dpo@abg.com)에 신고할 수 있습니다.

특정 개인 정보 처리의 경우, 특히 ABG 중앙 예약 시스템을 활용하여 예약 및 대여를 목적으로 Avis와 독립 라이선스 사용권자가 모두 귀하의 개인 데이터를 처리하는 경우, 양 당사자는 공동 컨트롤러 역할을 하게 됩니다. 본 개인정보 처리방침은 이러한 상황에서 처리되는 귀하의 개인 데이터를 명시합니다. 당사가 공동

컨트롤러 역할을 하는 경우, ABG와 당사의 독립 라이선스 사용자는 해당 데이터 보호법에 따른 권리 행사 요청에 응답하는 것을 포함하여 해당 데이터 보호법에 따른 각자의 의무를 준수할 책임이 있습니다.

본 개인정보 보호정책 업데이트

개인정보 처리방침 상단의 날짜를 확인하여 본 개인정보 처리방침이 마지막으로 업데이트된 시기를 확인할 수 있습니다. 당사가 본 개인정보 처리방침을 변경하는 경우 변경 사항을 여기에 게시합니다.

당사가 귀하의 권리에 중대한 영향을 미치는 변경을 하거나 당사가 허용하는 범위 내에서 당사가 개인정보를 사용하는 방법 또는 사용 목적을 크게 변경하는 경우, 당사는 변경이 발효되기 전에 당사 서비스에 눈에 잘 띄는 게시물을 통해 귀하에게 통지할 것입니다. 귀하가 당사에 계정을 보유하고 있는 경우, 당사는 이메일(귀하의 계정에 제공된 이메일 주소로 전송), 당사 서비스를 통해 또는 관련 법률에서 요구하거나 허용하는 기타 방법으로 본 개인정보 처리방침의 변경 사항을 통지할 수도 있습니다. 본 개인정보 처리방침의 변경 사항은 개정된 개인정보 처리방침을 업로드하거나 게시하는 즉시 효력이 발생합니다. 따라서 본 웹사이트를 수시로 검토하여 당사의 개인정보 보호 관행에 대한 최신 정보를 확인하시기 바랍니다.

귀하가 당사의 서비스를 이용할 때, 당사는 본 개인정보 처리방침에 설명된 대로 귀하의 개인정보를 수집, 사용 및 공개할 것임을 유의하시기 바랍니다. 다음과 같은 경우 질문, 의견 또는 제안이 있는 경우 언제든지 문의처3 섹션에 설명된 방법을 사용하여 당사에 문의할 수 있습니다.

2. 당사가 수집하는 개인 정보 및 수집 방법

당사는 귀하가 당사에 연락하거나, 당사와 상호 작용하거나, 차량을 대여하거나(당사 또는 제3자를 통해), 당사의 로열티 프로그램에 가입하거나, 당사의 서비스를 이용할 때마다 본 개인정보 취급방침에 따라 직접 또는 제3자를 통해 귀하로부터 개인 정보를 수집합니다.

당사가 필요로 하는 개인정보를 당사에 제공하지 않을 경우, 당사는 귀하와의 계약에 따라 특정 서비스를 제공하지 못하거나 당사의 법적 의무를 준수하지 못할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 예를 들어, 귀하가 당사에서 차량을 대여할 때 당사는 개인정보인 귀하의 이름, 주소, 결제 정보 및 운전면허증이 필요합니다. 이러한 개인정보 제공을 거부하는 경우, 당사는 회원님에게 차량을 대여하지 못할 수 있습니다. 당사는 고객님의 개인정보가 필요한 경우와 해당 개인정보를 제공하지 않을 경우의 결과를 고객에게 알려 드립니다.

자세히 알아보려면 여기를 클릭하세요4

3. 개인 정보 사용 방법

당사는 (i) 당사에 대한 귀하의 렌탈 예약 이행과 관련된 다양한 목적으로 개인정보를 사용합니다, (ii) 귀하가 요청한 기타 제품 또는 서비스 제공, (iii) 당사와 귀하와의 관계 관리, (iv) 차량 손상 또는 도난 등의 사고 관리, (v) 당사 및 당사 비즈니스 파트너의 제품 및 서비스를 귀하에게 마케팅하기 위한 목적.

자세히 알아보려면 여기를 클릭하세요5

4. 처리의 법적 근거

당사는 관련 데이터 보호법에 따른 여러 근거 중 하나에 따라 귀하의 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 여기에는 사용자와의 계약을 이행하는 데 필요한 경우, 당사의 정당한 이익을 위한 경우, 사용자의 동의를 수집한 경우 등이 포함됩니다.

자세히 알아보려면 [여기를 클릭하세요](#)

5. 쿠키 및 기타 유사 기술 사용 방법

귀하가 당사 웹사이트 및 앱에 액세스할 때 당사는 쿠키 및 유사한 기술을 사용하여 귀하가 당사 웹사이트 및 앱을 사용하는 방식을 이해하고 의도한 대로 작동하도록 하며, 사용자 경험을 최적화하고, 분석을 수행하고, 당사 웹사이트 및 타사 사이트에서 맞춤화된 제안을 표시합니다.

자세히 알아보려면 [여기를 클릭하세요 7](#)

6. 개인 정보 공유 방법

당사의 비즈니스 및 운영 특성상 당사는 귀하의 렌터카 예약 및 귀하가 요청한 기타 제품 및 서비스(예: 보험 및 당사의 로열티 보상 프로그램), 고객 지원, 신원 확인 및 사기 확인 완료, 당사의 IT 인프라 지원, 당사 및 당사의 비즈니스 파트너가 제공하는 제품 및 서비스 마케팅 또는 관련 법률 준수를 위해 Avis Budget 그룹 내 및 당사의 제3자 서비스 제공업체 및 비즈니스 파트너와 개인 정보를 공유해야 합니다.

자세히 알아보려면 [여기를 클릭하세요8](#)

7. 개인 정보 보관 기간

당사는 합리적으로 필요하거나 관련 법률에서 요구하는 기간보다 더 오래 개인정보를 보관하지 않습니다. 당사가 개인정보를 보관하는 기간은 개인정보의 유형과 수집 목적 및 해당 법적 요건에 따라 다릅니다.

자세히 알아보려면 [여기를 클릭하세요9](#)

8. 개인 정보 보호 방법

당사는 개인정보를 무단 사용, 접근, 공개, 변경, 파기 또는 손실로부터 보호하기 위해 합리적인 조치를 취합니다.

자세히 알아보려면 [여기를 클릭하세요10](#)

9. 귀하의 권리와 선택

귀하는 당사가 보유한 귀하의 개인 정보와 관련하여 특정 권리와 선택권을 가질 수 있습니다.

자세히 알아보려면 [여기를 클릭하세요11](#)

10. 타사 웹사이트

당사의 서비스에는 계열사 및 비즈니스 파트너의 웹사이트로 연결되는 링크가 포함될 수 있습니다. 당사는 해당 웹사이트에서 개인정보를 수집하거나 사용하는 방법을 통제하지 않으므로, 당사의 계열사 및 비즈니스 파트너의 웹사이트로 연결되는 링크를 따라가서 방문하는 모든 웹사이트의 개인정보 처리방침을 검토하시기 바랍니다.

많은 에어비앤비 브랜드 지점은 독립적으로 소유 및 운영됩니다. 이러한 독립 라이선스 사용자는 당사의 이름을 사용하지만(예: Avis, Budget, Payless, Maggiore 및 France Cars) 당사가 소유하거나 통제하지 않습니다.

11. 어린이 개인정보 보호

당사의 서비스는 만 16세 미만의 아동을 대상으로 하지 않습니다. 당사는 고의로 아동으로부터 개인정보를 수집하지 않습니다. 당사가 만 16세 미만의 아동으로부터 개인정보를 받았다고 생각되면 즉시 당사에 문의하시기 바랍니다.

12. 문의하기

질문, 의견 또는 제안 사항이 있는 경우 언제든지 당사에 문의하실 수 있습니다. 귀하의 보호를 위해 당사는 귀하의 요청을 지원하기 전에 귀하가 이전에 수집한 귀하에 관한 정보를 당사에 제공할 수 있는지 확인하여 귀하의 신원을 확인해야 할 수 있습니다.

연락처 정보

고객 서비스

고객 서비스 연락처에 대한 자세한 내용은 웹사이트에서 확인하세요.

국가별 데이터 관리자 및 연락처 정보

다음 국가에서 당사 웹사이트의 현지 국가 버전을 대여하거나 방문하거나 당사 앱을 사용하는 경우, 데이터 컨트롤러는 아래 표에 나와 있습니다.

또한 당사의 개인정보 처리와 관련하여 문제나 질문이 있는 경우 데이터 보호 책임자에게 문의할 수 있습니다. 데이터 보호 책임자는 아래 나열된 모든 데이터 컨트롤러와 관련하여 데이터 보호 책임자 역할을 하며 다음 연락처로 연락할 수 있습니다:

이메일: dpo@abg.com

우편 주소: 데이터 개인정보 보호 책임자, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12

2EW, 영국

전화 +44(0) 1344 417170

Country	Data Controller	Contact Information
Austria	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Vienna, Austria
Belgium	Avis Belgium SA	Rue Colonel Bourg 122, PO Box 7m 1140Evere, Brussels, Belgium
Czech Republic	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentaska 46, Praha 1, 110 02, Ceská republika

Denmark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Denmark
France	Avis Location de Voitures SAS	Immeuble Lnea,1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
France	Milton Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
France	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN
Germany	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Vienna, Austria
Germany	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Germany
Hungary	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hungary
Italy	Avis Budget Italia SpA	Contact information: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Registered Office: Viale Roma n° 96 Bolzano
Italy	Bell'Aria S.p.A	Contact information: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Registered Office: Viale Carmelo Bene n° 70 Roma
Luxembourg	Avis Location de Voitures SARL	Aéroport de Findel, L-1110 Findel
Norway	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norway
Poland	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Ul. Lopuszanska 12A, 02-220, Warsaw, Poland
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.

Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
Spain	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Spain	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spain
Sweden	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Sweden
Switzerland	Avis Budget Autovemietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Switzerland
Switzerland	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Switzerland
United Kingdom	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW

당사가 수집하는 개인 정보 및 수집 방법 차량 대여 시

당사는 귀하가 당사를 통해 차량을 예약하거나 대여할 때 다음과 같은 개인정보를 수집합니다:

- 이름;
- 이메일 주소;
- 집 주소;
- 직원 세부 정보 및 사업장 주소(기업 프로그램의 회원인 경우);
- 전화 번호;
- 생년월일;
- 성별;
- 신용카드 또는 직불카드 세부 정보와 같은 결제 정보(보안 코드는 거래를 위해서만 획득되며, 당사는 보관하지 않습니다);
- 세금 번호(특별히 요청된 경우);
- 운전면허증 및/또는 기타 정부 발급 신분증 정보(특정 렌터카의 추가 운전자인 경우 포함);
- 운전면허증에 사진이 없거나 본인임을 확인할 수 없는 경우 여권 또는 주민등록증과 같은 다른 형태의 신분증 정보 및/또는 공과금 청구서와 같은 주소 증명. 당사가 수집 및 보유하는 정보에는 사진이 부착된 신분증에 한해 회원님이 이를 고지한 경우에만 포함됩니다;
- 특별 할인 코드, 파트너 회원 번호, 협회 멤버십, 기업 보상 프로그램(할인, 특별 혜택 및 포인트 프로그램)을 요청하는 경우);
- 특별 요청 및 선호 사항을 포함합니다:
 - 피해 면제 및 기타 보호와 같은 선택적 추가 기능에 대한 선호도를 설정할 수 있습니다;
 - 배송 또는 픽업 서비스를 이용할 수 있는 경우, 차량을 반납하거나 픽업할 주소 및 요청하신 추가 옵션이 있는 경우;
- 차량을 대여한 장소와 시간, 차량을 반납한 장소와 시간, 보험 선호도, 연료 소비량, 주행거리, 사고 이력 및 기타 차량 및 차량 사용과 관련된 개인 정보;
- 귀하가 의학적 장애 또는 기타 건강 관련 요구 사항이 있어 개조 차량 또는 기타 운전자 지원이 필요하다 고 당사에 알리는 경우, 당사는 귀하가 요청한 서비스를 제공하기 위해 해당 개인 정보를 사용하며 귀하가 해당 정보 사용에 명시적으로 동의한 경우 해당 정보를 사용할 수 있습니다;

- ABG는 당사의 사업 및/또는 직원에게 위협을 초래하고 이러한 위협으로 인해 당사와의 대여가 금지되는 고객의 대여 금지 목록을 유지합니다. ABG가 이 목록을 유지하기 위해 처리하는 개인정보에는 연락처 및 개인 정보, 해당 개인이 대여 금지 목록에 포함된 이유가 포함됩니다;
- 렌터카 이용 후 차량을 반납할 때 당사는 회원님에게 주유 영수증을 요청할 수 있으며, 당사는 해당 영수증 사본을 보관할 수 있습니다. 이 주유 영수증에는 신용카드 정보, 구매 날짜 및 장소가 포함될 수 있으며, 해당 렌터카와 관련하여 사용자와의 계약에 따라 차량에 주유가 이루어졌는지 확인하는 데 필요합니다;
- 일부 차량에는 차량, 차량 위치 및 운전 스타일에 대한 정보를 수집할 수도 있는 GPS(Global Positioning System) 또는 이와 유사한 유형의 추적 연결된 차량 기술 장치가 장착되어 있습니다. 당사가 수집하는 커넥티드 카 데이터에 대해 알아보려면 커넥티드 카12 섹션을 참조하세요.
- 차량 대여 및/또는 서비스 제공에 필요할 수 있는 기타 개인 정보; 그리고
- 일부 지역에서는 관련 법률에서 요구하는 경우 법 집행기관(경찰 등)에 제공하기 위해 회원님 및 회원님의 대여와 관련된 특정 범주의 개인 데이터를 수집해야 할 수 있습니다. 여기에는 위에 명시된 개인 정보뿐만 아니라 법에서 요구하는 추가 개인정보(예: 성별)가 포함될 수 있습니다.

교통 및 운전 위반

당사는 법 집행 기관, 주차 당국 또는 통행료 당국이 당사에 제공한 과속, 주차, 통행료 또는 기타 교통 관련 벌금 또는 렌터카 이용 중 저지른 교통 위반에 대한 개인 정보를 수집합니다.

사고, 기계적 고장, 차량 손상 또는 도난

렌터카 이용 중 사고가 발생하거나 차량 분실, 도난 또는 손상을 입거나 기계적 고장이 발생한 경우, 당사는 사고에 대한 귀하의 신고 및 관련자 세부 정보를 포함한 경찰 또는 기타 제3자 신고, 개인 상해 및/또는 차량 손상 및 옵션 추가 사항의 성격 등 해당 사고에 관한 정보를 수집합니다.

문의하기

당사는 품질 관리, 교육 또는 이와 유사한 목적으로 귀하가 당사에 전화할 때 통화를 녹음하거나 모니터링할 수 있습니다. 당사는 통화 중에 이러한 녹음 또는 모니터링에 대해 알려드립니다.

이메일, 문자 또는 소셜 미디어를 통해 당사에 연락하는 경우 당사는 귀하의 이름, 연락처 세부 정보 및 메시지, 문의, 피드백 또는 불만 사항의 내용을 기록으로 보관합니다.

운전 면허증 확인

당사는 제3자 인증 제공업체를 통해 온라인 또는 앱을 통해 운전면허증(또는 기타 신분증)을 인증할 수 있는 옵션을 제공하여 렌터카 스테이션에서 카운터 인증 절차를 생략할 수 있도록 할 수 있습니다.

온라인 또는 앱을 통해 이 인증을 진행하는 경우, 당사는 인증을 완료하기 위해 운전면허증과 셀카 이미지를 수집합니다.

셀카를 처리하려면 생체 인증이 필요하며, 생체 데이터는 신원 확인 목적으로 처리되는 특수한 범주의 개인 정보로 간주되므로 명시적으로 동의한 경우에만 처리가 완료됩니다.

온라인 인증은 선택 사항이며, 온라인 인증을 완료하지 않고도 디지털 체크인 절차를 완료할 수 있습니다. 렌트하기 전에 귀하의 세부 정보를 등록하고 운전 면허증/신분증을 확인해야 하지만 이는 렌트 차량을 수령할 때 당사 렌탈 스테이션에서 완료할 수 있습니다. 그러나 온라인 인증을 완료하지 못하면 당사 렌탈 스테이션의 카운터를 우회하거나 직원이 없는 곳에서 렌트할 수 없습니다.

12 아래 커넥티드 카 섹션으로 연결됩니다

또한 당사는 회원님에게 계정을 생성할 수 있는 옵션을 제공할 수도 있습니다. 이렇게 하면 인증 상태를 유지하여 향후 렌터카를 대여할 때마다 온라인 인증 절차를 완료하지 않고도 향후 렌터카 이용 시 이 인증 상태를 사용할 수 있습니다. 단, 운전면허증이 만료된 경우와 같이 세부 정보를 업데이트해야 하는 경우에는 정기적으로 운전면허증과 신원을 재확인해야 합니다.

온라인 인증에는 제3자 사기 확인 및 신원 문서 데이터베이스 확인 제공업체로부터 정보를 수신하는 것도 포함될 수 있습니다.

웹사이트 또는 앱 사용

귀하가 당사 웹사이트 및/또는 앱을 다운로드, 방문 및 사용할 때 ABG는 자동으로 기술 정보를 수집합니다. 이 섹션에서는 당사가 수집하는 기술 정보 및 수집 방법에 대해 자세히 설명합니다.

자동으로 수집되는 IP 주소 및 기타 개인 정보

당사는 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때 귀하의 IP 주소를 수집할 수 있습니다. 당사는 일반적으로 IP 주소를 개인을 식별할 수 있는 어떠한 정보에도 연결하지 않습니다. 일부 상황에서, 당사는 웹사이트 이용약관을 준수하도록 강제하거나 당사의 서비스, 사이트, 사용자 또는 타인을 보호하기 위해 필요하다고 판단되는 경우 귀하를 식별하는 데 도움이 되도록 IP 주소를 사용할 수 있습니다.

또한 당사는 귀하의 브라우저 유형, 인터넷 서비스 제공업체(ISP), 참조/종료 페이지, 당사 사이트에서 열람한 파일(예: HTML 페이지, 그래픽 등), 운영 체제, 날짜/시간 스탬프 및/또는 클릭스트림 데이터를 수집할 수 있습니다.

세션 재생

귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때, 당사는 귀하가 방문한 페이지와 귀하가 작성한 웹사이트의 양식을 포함하여 귀하의 웹사이트 탐색 세션에 대한 개인 정보를 기록하는 경우가 있습니다.

분석

당사는 귀하의 기기에서 당사 웹사이트 및 앱의 소프트웨어 기능을 더 잘 이해할 수 있도록 Adobe Analytics, Google Analytics 등과 같은 분석 소프트웨어를 사용합니다. 이러한 소프트웨어 도구는 귀하의 기기 정보를 포함한 기술 정보와 함께 귀하가 당사 웹사이트 또는 앱을 사용하는 빈도, 웹사이트 또는 앱에서

사용하거나 사용하지 않는 기능 또는 웹사이트에서 방문한 페이지, 집계된 사용량, 성능 데이터, 앱을 다운로드한 위치, 당사 웹사이트로 향하는 일부 URL 클릭스트림 세부 정보를 포함한 귀하의 사이트 방문에 관한 정보(당사 웹사이트를 통해, 당사 웹사이트로부터, 당사 웹사이트를 통해) 등을 기록합니다.

모바일 GPS 및 푸시 알림

귀하가 당사에 허용하는 경우, 당사는 귀하가 Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent 및 France Cars 렌터카 앱 또는 웹사이트를 사용할 때 귀하의 기기에 있는 GPS를 사용하여 위치 마커를 수집할 수 있습니다.

적절한 알림을 수신하기 위해 당사는 운영 체제 및 사용자 식별 정보와 같은 귀하의 기기에 대한 특정 개인 정보를 수집해야 합니다.

앱 또는 모바일 기기에서 위치를 공유하거나 앱으로부터 푸시 알림을 수신하는 것에 대해 마음이 바뀌면 언제든지 모바일 기기의 설정을 조정하여 위치 데이터 전송을 끄거나 푸시 알림 전송을 중지할 수 있습니다. 이러한 기능을 끄면 귀하의 위치에 맞는 정보나 특별한 위치 기반 혜택을 받지 못하며, 당사의 앱 셀프 서비스 기능을 이용하지 못할 수도 있다는 점을 유념하시기 바랍니다.

상품권 및 바우처

상품권 또는 바우처를 구매할 때 당사는 주문을 이행하기 위해 선물 수령인의 이름과 우편 주소는 물론 연락처 정보, 청구 세부 정보 및 결제 세부 정보를 수집합니다.

귀하의 연락처 중 한 명이 당사에 귀하의 개인 정보를 제공했다고 생각되어 당사 데이터베이스에서 해당 정보를 삭제하도록 요청하려면 문의처 13 섹션에 명시된 세부 정보로 당사 고객 서비스 팀에 문의하시기 바랍니다.

보험 상품

개인 상해 보험, 슈퍼 개인 상해 보험, 분실 손해 면제, 추가 책임 보험, 개인 상해 및 영향, 추가 책임 보험 또는 이와 동등한 상품 등 당사가 제공하는 보험 상품 중 하나를 대여하는 동안 요청한 경우, 당사는 귀하가 해당 상품에 대해 해당 보험사와 계약을 체결하는 것과 관련하여 해당 상품을 인수하는 보험사에 개인 정보를 전달합니다. 보험사의 이름은 귀하가 관련 상품을 요청할 때 귀하에게 제공됩니다.

이러한 보험 상품 중 하나에 따라 보험금을 청구하는 경우, 보험금 청구와 관련된 개인 정보는 보험사 및 지정된 보험금 청구 처리자에게 제공됩니다. 해당 보험사의 개인정보 사용은 해당 보험사의 개인정보 처리방침의 약관에 따릅니다.

대여 금지 목록

ABG 는 당사의 사업 및/또는 직원에게 중대한 위험을 초래할 수 있으며 당사와의 렌트가 금지되는 고객의 렌트 금지 목록을 유지합니다. 이러한 위험에는 사기 위험(예: 미결제 또는 신원 사기), 보험 위험(예: 차량손상 위험이 높음), 범죄 및 테러 방지(예: 차량 도난 또는 오용) 또는 기타 행동 위험(예: ABG 직원에 대한부적절하거나 용납할 수 없는 행동)이 포함됩니다. ABG 가 이 목록을 유지하기 위해 처리하는 정보에는 다음이 포함됩니다:

- 연락처 및 개인 정보(예: 이름 및 주소, 운전면허증 번호, 당사의 로열티 프로그램 회원 정보, 고객 계정 ID);
- 개인이 DNR 에 포함된 이유에 대한 정보(예: 렌터카 요금 미납, 렌터카 파손, 도난 신분증 사용, 승인되지 않은 운전자가 렌터카를 사용하도록 허용 등).

귀하가 임대 금지 목록에 포함되어 있는 경우 집 주소로 편지를 통해 통지를 받게 됩니다. 여기에는 귀하가 DNR 목록에 포함되어야 한다고 결정한 이유와 이 결정에 이의를 제기할 수 있는 방법에 대한 세부 정보가 포함됩니다. 또한 귀하는 아래 설명된 대로 이러한 목적으로 처리되는 귀하의 개인 데이터와 관련하여 개인 정보 보호 권리를 행사할 수 있습니다.

개인이 대여 금지 목록에 포함된 경우, 예약 또는 예약을 처리할 때 제휴사 및 라이선스 사용자에게 이 사실을 알립니다. 에어비앤비는 법에 의해 요구되지 않는 한 렌터카 금지 목록의 내용을 다른 렌터카 업체 또는 법 집행 기관과 같은 제3자와 공유하지 않습니다.

로열티 프로그램

귀하가 당사의 로열티 프로그램(예: Avis Preferred, 버짓, 패스트브레이크, 퍼क्स 클럽 또는 마조레 클럽)에 가입하기로 결정한 경우, 당사는 관련 로열티 프로그램의 약관에 따라 귀하의 이름, 연락처 정보, 운전면허증 정보 및 생년월일을 수집 및 보관하여 귀하의 로열티 계정을 생성합니다.

사진 및 동영상

해당 위치의 표지판에 표시된 경우, ABG 렌터카 지점(공항 내 렌터카 지점 및 ABG가 운영하는 모든 공항 셔틀버스 서비스 포함)에는 비디오 보안 감시 시스템과 당사 차량이 주차장을 출발/진입하고 렌터카 키오스크에서 활동을 기록하는 카메라가 장착되어 있습니다.

또한 귀하가 ABG 계정을 소셜 미디어 프로필과 연결하거나 사진 또는 동영상이 포함된 교통법규 위반 통지를 받은 경우 당사는 귀하의 사진 또는 동영상을 수신할 수 있습니다.

소셜 미디어

당사는 귀하가 호스팅된 공유 링크 및 아이콘을 통해 소셜 미디어 웹사이트에서 당사의 일부 온라인 콘텐츠를 공유하도록 허용할 수 있습니다.

당사는 제3자가 당사의 온라인 콘텐츠를 공유할 때마다 그 기록을 추적하거나 저장하지 않습니다.

귀하가 게시 또는 공유 활동에 참여하기로 선택한 경우, 해당 활동은 ABG 웹사이트, RSS 피드, API(응용 프로그램 인터페이스)를 통해 대중이 볼 수 있으며 다른 웹사이트에도 제공될 수 있다는 점을 기억해야 합니다. 따라서 귀하의 공개 활동이 제3자 웹사이트, 블로그 또는 피드에 표시될 수 있습니다. ABG는 공개적으로 공유될 수 있는 정보에 대해 책임을 지지 않습니다.

당사의 웹사이트에는 Facebook 좋아요 버튼과 같은 소셜 미디어 기능이 포함될 수 있습니다. 이러한 기능은 귀하의 IP 주소, 귀하가 당사 웹사이트에서 방문하는 페이지를 수집할 수 있으며 '좋아요' 버튼 기능이 제대로 작동하도록 쿠키를 설정할 수 있습니다. 모든 소셜 미디어 기능은 해당 기능을 제공하는 웹사이트의 개인정보 처리방침의 적용을 받습니다. 방문하는 모든 웹사이트의 개인정보 처리방침을 읽어 보시기 바랍니다.

또한 당사는 당사의 서비스 광고 및 홍보를 지원하기 위해 소셜 미디어 회사를 이용합니다. 여기에는 귀하 및 귀하의 당사 웹사이트 사용과 관련된 정보가 이러한 회사에 공개되는 것이 포함됩니다. 자세한 내용은 쿠키 정책¹⁴에서 확인할 수 있습니다.

커넥티드 카

커넥티드 카 및 커넥티드 카 데이터란 무엇인가요?

커넥티드 카는 차량의 상태, 손상 및 사고 기록, 성능, 작동 및 진단 데이터, 주행 거리, 가속도, 속도, 연료 소비, 연료 잔량, 타이어 공기압, 주행 거리계, 위치 및 방향, 기타 차량 관련 정보 등 차량 및 차량 사용에 관한 데이터를 수집할 수 있는 기능, 텔레매틱 시스템, 온보드 장치 또는 관련 기술을 갖춘 차량을 말합니다 (총칭하여 "커넥티드 카 데이터"라 함). ABG가 수집하는 커넥티드 카 데이터의 범주에 대한 자세한 정보는 아래 표에 포함되어 있습니다.

귀하가 당사의 커넥티드 카 중 하나를 사용하는 동안 귀하와 직간접적으로 연결된 모든 커넥티드 카 데이터는 귀하의 개인정보(총칭하여 "개인 커넥티드 카 데이터")입니다. 귀하와 연결될 수 없는 당사 차량의 커넥티드 카 데이터는 귀하의 개인정보가 아닙니다.

커넥티드 카 데이터는 어떻게 수집되나요?

커넥티드 카 데이터는 귀하 또는 다른 사람(고객 또는 당사 직원)이 수집할 때 수집됩니다:

- a. 커넥티드 카를 사용하는 경우 (커넥티드 카를 아무도 사용하지 않을 때에도 일부 정보가 수집됨);
- b. 장치를 커넥티드 카의 인포테인먼트 시스템에 연결합니다. 다음 운전자가 개인 커넥티드 카 데이터에 액세스하지 못하도록 차량 반납 시 항상 장치의 페어링을 해제하고 차량의 인포테인먼트 시스템에 저장되어 있을 수 있는 개인 정보를 삭제하시기 바랍니다.

개인 커넥티드 카 데이터의 수집 목적 및 처리의 법적 근거

다음 표는 당사가 수집하는 개인 커넥티드 카 데이터, 수집 목적 및 이 데이터를 처리하기 위해 당사가 의존하는 법적 근거를 설명합니다. 아래 표에 나열되지 않은 허용된 목적으로 개인 커넥티드 카 데이터를 사용해야 하는 경우, 당사는 귀하에게 통지하고 처리의 법적 근거를 설명할 것입니다. 아래에 설명된 처리 외에도, 법에 의해 요구되거나 법 집행 규제 기관 또는 관할 당국 또는 기관의 합리적인 요청을 처리하는 데 필요한 경우 개인 커넥티드 카 데이터가 공개되거나 처리될 수 있습니다.

커넥티드 카 수집된 데이터	커넥티드 카 연결 목적 사용자에게 제공하는 데이터	개인 정보 처리의 법적 근거 커넥티드 카 데이터
연료 판독값	1. 당사는 연료 탱크 잔량을 파악하는 데 도움을 주기 위해 연료 수치를 수집합니다. 이러한 수치는 대여 기간이 시작될 때 (다음과 같은 경우 포함) 측정됩니다. 대여 장소를 떠날 때) 및 대여 기간이 끝나거나 지오펜스 기술을 사용하여 식별된 위치 중 하나에 출입할 때 커넥티드 카를 렌터카 위치 중 한 곳	1. 임대 계약의 이행(제1항 및 제2항)(GDPR, 제6조 제1항(b)) 2. 정당한 이익(포인트 3 - 우리 함대의 연료 효율과 성능을 극대화하고 4. 앱에 연료 판독 값 표시)(GDPR, 6조 (1)(f)).

	<p>에 반납하세요.</p> <p>2. 연료 수치는 렌터카 기간 초기에 당사 에서 커넥티드 카를 반납할 때 보다 정확한 연료 잔량 수치를 제공합니다. 또한 연료 수치는 렌터카기간 초기에 당사에서 커넥티드 카를 회 수 했을 때의 연료 수준으로 주유할 때 부과되는 요금을 계산하는 데 도움이 됩니다.</p> <p>3. 또한 차량 전체의 연료 소비율과 운전 효율을 더 잘 이해하기 위해 연료 수치를 더 일반적으로 사용합니다.</p> <p>4. 앱을 사용하면 다음과 같은 연료 수치도 표시됩니다.</p>	
<p>커넥티드카 관련 진단/유지보수 정보(예:경고등/타이어 공기압/서비스 요구 사항, 오일 수명 등).</p>	<p>당사는 다음과 같은 목적으로 진단 및 유지보수 정보를 수집합니다:</p> <p>1. 커넥티드 카의 서비스, 유지 관리 및 수리를 효율적으로 예약합니다.</p> <p>2. 커넥티드 카의 고장을 예측하고 가능한 경우 방지합니다.</p> <p>3. 커넥티드 카가 도로 주행에 적합한 상태인지 확인하고, 렌트 기간 동안 커넥티드 카에 발생한 손상을 이해하고 평가합니다.</p>	<p>1. 임대 계약 이행(1항 및 3항)(GDPR, 6조 (1)(b)).</p> <p>2. 정당한 이익(포인트 2 - 차량의 효율성과 성능을 극대화하고 렌트에 영향을 미치는 고장을 방지하기 위해 노력함)(GDPR, 6조 (1)(f)).</p>
<p>마일리지 수치</p>	<p>당사는 대여 기간 시작 시 (대여 장소를 떠날 때 포함), 대여 기간 종료 시 커넥티드카를 당사 대여 장소 중 한 곳에 반납할 때, 그리고 지오픈스 기술을 사용하여 식별된 장소 중 한 곳에 출입할 때 마일리지 수치를 수집합니다. 장기 렌터카 이용자 인 경우, 당사는 정기적으로(일반적으로 매월) 원격으로 이러한 수치를 측정합니다. 당사는 다음 목적을 위해 이러한 마일리지 수치를 수집합니다:</p> <p>1. 커넥티드 카와 귀하가 운전하는 동안 누적된 마일리지를 이해합니다.</p> <p>2. 당사의 모든 렌탈 계약(단기 및 장기</p>	<p>1. 대여 계약의 이행(1, 3, 4항)(GDPR, 제 6조 1항(b)).</p> <p>2. 정당한 이익(2번 - 당사 차량의 효율성 및 성능 극대화, 5번 - 앱을 통한 마일리지 표시)(GDPR, 6조 1항 (f)).</p>

	<p>계약 포함) 전반에 걸쳐 커넥티드 카의 마일리지를 관리합니다.</p> <p>3. 귀하가 당사와 체결한 계약과 관련하여 귀하에게 부과되는 마일리지 관련 요금의 계산을 용이하게 하기 위해</p> <p>4. 마일리지를 기준으로 서비스 및 유지 관리 요구 사항을 식별합니다. 그리고</p> <p>5. 당사 앱을 사용하는 경우 앱에 마일리지를 표시합니다.</p>	
차량 명령(잠금 해제 등)	<p>해당되는 경우, 당사는 커넥티드 카가 명령과 관련된 관련 기능(예: 커넥티드 카 잠금/잠금 해제 요청)을 수행할 수 있도록 하기 위해 귀하가 커넥티드 카에 명령으로 전송한 정보를 처리합니다. 커넥티드 카의 다른 서비스나 미디어가 꺼져 있어도 커넥티드 카 기능 중 일부는 항상 켜져 있습니다.</p>	<p>1. 대여 계약의 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)).</p>
GPS 데이터, 속도, 가속도 및 센서 정보	<p>당사의 커넥티드 카는 커넥티드 카의 위치와 관련된 정보를 제공합니다. 당사는 법적 요건을 준수하여 커넥티드 카의 위치 데이터를 수집합니다.</p> <p>또한, 당사는 지오펜스 기술을 사용하여 커넥티드 카의 현재 위치가 당사 렌터카 지점 중 한 곳인지, 지오펜스 기술을 사용하여 식별된 다른 위치인지 또는 외부에 있는지를 기록합니다.</p> <p>커넥티드 카의 GPS 위치는 일정 간격으로 수집됩니다. 커넥티드 카의 방향과 속도, 각 축의 가속도 및 센서 정보도 수집됩니다. 당사는 법적 청구의 성립 및 방어와 관련하여(예: 사고 발생 시 등) 관련 법률이 허용하는 경우 이 정보를 수집합니다. 커넥티드 카 포함).</p>	<p>1. 정당한 이익(당사 차량의 보안을 보장하고 커넥티드 카가 당사에 출고/반납되었음을 기록하고 법적 청구의 성립, 행사 및 방어와 관련하여)(GDPR, 6조 1항 (f))</p> <p>2. 동의(해당 현지 법률에서 요구하는 경우).</p> <p>3. 법적 청구의 성립, 행사 또는 방어(해당 현지 법률에서 요구하는 경우)를 위해 처리가 필요합니다.</p>
커넥티드 카가 반환되지 않을 때 수집된 GPS 데이터	<p>렌탈 계약이 만료된 후에도 커넥티드 차량이 당사에 반환되지 않는 경우, 도난 또는 도난이 의심되는 경우 당사는 임차인에게 연락하여 커넥티드 차량을 찾아야</p>	<p>1. GDPR에 따른 정당한 이익(도난 시 커넥티드 카 회수, 재산 및 금전적 이익 보호, 다음과 같은 사항의 명확화 포함)잠재적 범죄 행위)(GDPR, 기사 6 (1)(f) 및 해당 현</p>

	<p>합니다. 경찰/관련 당국 및/또는 당사 보 험사). 또한 당사는 귀하가 당사에 커넥티 드 카를 렌트하기 위해 가입할 때 귀하가 제공한 GPS 데이터 및 세부 정보를 처리 하여 커넥티드 카를 찾아 복구하고 커넥 티드 카가 렌트 장소로 출발/반납했음을 기록합니다.</p> <p>커넥티드 카의 GPS 위치는 주기적으로 수집되며, 이러한 상황에서는 커넥티드 카 를 찾고 복구하려는 시도와 관련하여 사 용됩니다.</p>	<p>지 법률에 규정된 경우).</p> <p>2. 동의(해당 현지 법률에서 요구하는 경 우).</p> <p>3. 법적 청구의 성립, 행사 또는 방어(해당 현지법률에서 요구하는 경우)를 위해 처리 가 필요합니다.</p>
<p>식별된 특정 위 치의 세부정보 및 성격.</p> <p>커넥티드 카가 식별된 특정 위 치를 방문할 때 지오펜스와 GPS 기술을 사용하 면 해당 위치의 성격을 식별할 수 있습니다.</p> <p>이러한 위치예 는 ABG 임대 및 운영 위치뿐 만 아니라 확인 된 특정 공항, 역, 부두, 호텔, 작업장 및 차량 압류 장소가 포 함됩니다.</p>	<p>당사는 이 정보를 다음과 같은 용도로 사 용합니다:</p> <p>1. 차량 도난 및 분실 가능성으로부터 차 량을 보호합니다;</p> <p>2. 각 위치에 어떤 차량이 있는지 인벤토 리를 생성하는 등 차량의 가용성 및 배포 를 더 잘 관리할 수 있습니다.</p> <p>3. 커넥티드 카가 렌터카를 출발하거나 렌 터카 위치로 반납하는 시점을 기록하여 체크아웃 및 체크인 절차를 관리할 수 있 도록 합니다.</p>	<p>1. 정당한 이익(당사 차량의 보안, 차량의 효율적인 분배 및 커넥티드 카의 출고/반 납 기록)(1항 및 2항)(GDPR, 6조 1항 (f)).</p> <p>2. 대여 계약의 이행(3항)(GDPR, 제6조1항 (b)).</p> <p>3. 동의(해당 현지 법률에서 요구하는 경 우).</p>
<p>커넥티드 카와 인포테인먼트 시스템에 의해 수집된 정보(연 락처, 통화 기록, 음악 기본 설정 세부정보 포함)</p>	<p>장치를 커넥티드 카 내 인포테인먼트 시 스템에 연결하면 인포테인먼트 시스템이 사용자의 개인 정보를 처리하여 시스템 기능을 사용할 수 있도록 합니다(예: 사용 자가 선택한 음악 재생 및 저장, 핸드프리 통화 및 수신 가능). 이 정보는 사용자가 장치를 인포테인먼트 시스템과 동기화하 도록 선택한 경우에만 수집됩니다.</p>	<p>1. 정당한 이익(렌터카의 일부로 제공되는 서비스를 제공하기 위한 목적)(GDPR, 제6 조 제1항(f)).</p> <p>2. 계약의 이행(GDPR 제6조 제1항(b)).</p>

	<p>커넥티드 카를 반납할 때 인포테인먼트 시스템에서 데이터를 제거하지 않는 한 당사는 이 정보를 수신하지 않습니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.</p> <p>귀하가 인포테인먼트 시스템을 사용할 때 다른 기업(예: 스마트폰 또는 음악 앱 제공업체)도 귀하의 개인정보를 수신하고 사용할 수 있다는 점에 유의하십시오. 해당 제3자 기업의 이용 약관 및 개인정보 보호 정책을 참조하십시오.</p>	
긴급 통화(eCall)	<p>커넥티드 카에는 eCall 기술이 포함될 수 있습니다. 심각한 사고가 발생한 경우 eCall은 자동으로 긴급 전화번호로 전화를 겁니다. eCall은 사고 발생 시 꼭 필요한 데이터만 전송합니다. 정보는 심각한 사고가 발생한 경우에만 커넥티드카 밖으로 나가며, 필요 이상으로 오래 보관되지 않습니다.</p> <p>우리는 eCall 데이터에 접근할 수 없습니다. 데이터는 커넥티드 카에서 정부 대응 지점/긴급 서비스로 직접 전송됩니다.</p>	1. 법적 요건(GDPR 제6조 제1항(c))

또한 당사는 당사 사업 및/또는 직원에게 중대한 위험을 초래하고 당사에서 렌터카를 대여할 수 없는 고객의 대여 금지 목록에 해당 고객이 포함될지 여부를 결정하기 위한 목적으로 개인 커넥티드 카 데이터를 사용할 수 있습니다. 당사는 관련 법률이 허용하는 범위 내에서만 이러한 목적으로만 개인 커넥티드 카 데이터를 사용합니다.

당사는 개인 커넥티드 카 데이터를 집계하거나 익명화하여 익명의 비개인 정보를 생성할 수 있습니다. 당사는 제품 및 서비스를 개선하기 위한 목적으로 이 정보를 사용할 수 있으며, 이를 위해 제3자 분석 제공업체를 고용할 수 있습니다. 당사가 이러한 비개인 정보를 생성하기 위해 귀하의 개인 커넥티드 카 데이터를 처리하는 경우, 당사는 제품 및 서비스 개선 및 개발이라는 당사의 정당한 이익에 근거하여 이를 처리합니다. 이러한 비개인 정보의 추가 처리는 더 이상 해당 데이터 보호법의 요건을 따르지 않습니다.

개인정보 보호 버튼 기능(사용 가능한 경우)

일부 커넥티드 카에서는 '개인정보 보호 버튼'을 누르거나 커넥티드 카 제조업체에 SMS를 보내거나 차량 내 시스템에서 개인정보 보호 설정을 클릭하는 등의 방법으로 위치 정보를 공유하거나 숨길 수 있습니다. 위치 정보를 비활성화하는 절차는 자동차 제조업체 및 차량마다 다르므로 여행을 시작할 때마다 개인정보 설정을 검토하는 것이 좋습니다.

개인정보 설정을 변경하는 방법을 잘 모르거나 위치 정보를 수집하지 않기를 원하시는 경우, 당사 팀원에게 문의하거나 렌터카 스테이션 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

당사는 차량의 개인정보 보호 설정 사용 방법을 설명하거나 고객이 원하는 대로 개인정보 보호 설정을 수정할 수 있는 대체 커넥티드카를 제공하기 위해 최선을 다할 것입니다. 당사는 렌터카 이용 시점에 대체 커넥티드 카를 이용할 수 있다고 보장할 수 없습니다.

개인정보 보호 설정과 관계없이 당사는 위 표에 명시된 대로 커넥티드 카의 성능 및 작동과 관련된 커넥티드 카 데이터(개인 커넥티드 카 데이터 포함)를 계속 처리할 것이며, 이 커넥티드 카 데이터는 여전히 관련 제조 업체 및 당사에게 전송될 것임을 유의하시기 바랍니다.

위치 정보를 숨기기로 선택한 경우에도 당사는 차량 회수 및 당사의 법적 권리를 보호하기 위해 도난, 도난의 심 또는 커넥티드 카 반납이 연체된 경우 커넥티드 카 제조업체에 이 정보를 요청할 수 있습니다.

차량에서 '개인정보 보호 버튼'을 활성화하면 위 표에 설명된 대로 GPS 데이터 처리를 중지할 수 있습니다 (이 기능은 제조사 또는 차량에서 제공하는 경우).

개인 커넥티드 카 데이터와 관련된 귀하의 권리에 대한 자세한 내용은 귀하의 권리와 선택15 섹션을 참조하시기 바랍니다.

커넥티드 카 기능을 사용할 때 적용되는 다른 약관에는 어떤 것이 있나요?

커넥티드 카의 기능 사용에는 시스템 및 서비스 제한, 보증 제외, 책임 제한, 무선 서비스 제공업체 약관 및 사용자 책임 등이 포함될 수 있는 차량 제조업체 및/또는 기술 제공업체가 게시한 이용약관이 적용됩니다. 이러한 기능의 일부 또는 전부는 차량의 다른 서비스나 기타 미디어가 꺼져 있어도 항상 켜져 있습니다.

또한 차량 제조업체는 개인정보 보호정책에 따라 당사 차량에서 커넥티드 카 데이터를 수집하고 당사와 커넥티드 카 데이터를 공유할 수 있습니다. 해당 차량 제조업체의 웹사이트에서 개인정보 취급방침 및 기타 커넥티드 카 데이터 관련 이용약관을 검토하실 수 있습니다. 렌터카의 기능에 대한 자세한 내용은 렌터카 계약의 "차량 세부 정보" 섹션에 명시되어 있습니다. 당사는 이러한 기능이 없는 차량이 대여 시점에 이용 가능하다고 보장할 수 없습니다.

제조업체 내장 서비스 또는 기타 제조업체가 제공하는 기능 및 플랫폼이 렌터카에 포함될 수 있으며, 제조업체와 직접 공유되는 커넥티드 카 데이터를 수집할 수도 있습니다. 이러한 경우, 제조사는 귀하의 개인 커넥티드 카 데이터에 대한 데이터 컨트롤러가 될 수도 있습니다. 커넥티드 카 데이터는 당사가 수신하기 전에 커넥티드 카 제조업체가 먼저 수신한다는 점에 유의하시기 바랍니다. 이러한 서비스와 관련된 개인정보 처리 방침을 읽고 수집되는 개인 커넥티드 카 데이터의 종류와 수집 목적을 이해하는 것이 좋습니다. 사용 중인 커넥티드 카에 이러한 서비스가 있는지 확실하지 않은 경우 당사 팀원에게 문의하거나 렌터카 스테이션 매니저에게 문의하시기 바랍니다.

개인 커넥티드 카 데이터는 얼마나 오래 보관하나요?

당사는 수집 목적을 수행하는 데 필요한 기간 동안만 개인 커넥티드 카 데이터를 보유합니다. 즉, 일부 개인

커넥티드 카 데이터는 매우 빠르게 덮어쓰기 될 수 있지만, 어떠한 경우에도 당사는 귀하의 렌트 계약 만료 후 7년을 초과하지 않는 범위 내에서 개인 커넥티드 카 데이터를 보유합니다(보험 청구, 사고 또는 손상이 발생 했거나 개인 커넥티드 카 데이터를 보유해야 하는 관련 법률 또는 규제 의무가 있는 경우 제외).

모바일 장치를 커넥티드카와 동기화하기로 선택한 경우(블루투스, USB 등을 사용), 렌터카 기간이 끝날 때 커넥티드카를 반납할 때 시스템에서 회원님의 정보를 삭제하는 데 필요한 조치를 취하시기 바랍니다. 이렇게 하지 않으면 회원님의 정보가 시스템에 보관될 수 있습니다. 모든 정보를 삭제했는지 확실하지 않은 경우 팀 원 또는 렌터카 스테이션 매니저에게 문의하시기 바랍니다.

이전 고객이 자신의 정보를 삭제하는 것을 잊어버린 경우 해당 정보를 삭제하세요.

즉시 팀원에게 문의하거나 렌탈 스테이션 관리자에게 문의하세요.

제3자

사용자가 당사와 예약 또는 기타 관계를 맺고 있는 경우, 당사는 사용자에게 보다 맞춤형되고 번거로움 없는 경험을 제공할 수 있도록 사용자로부터 받은 개인 정보를 다른 출처에서 받은 다른 정보와 결합합니다. 이러한 개인정보에는 사용자의 이름, 연락처 정보, 여행 일정, 예약 요청 및 예약과 관련된 기타 개인정보가 포함될 수 있습니다. 이러한 제3자에는 다음이 포함됩니다:

- 예약 시 사용한 여행사 또는 타사 예약 서비스;
- 항공사;
- 호텔;
- 멤버십 클럽;
- 결제 카드 회사;
- 결제 처리 서비스 제공업체;
- 광고주 및 기타 파트너;
- 소셜 미디어 제공업체는 해당 서비스에서 귀하의 개인정보 공유 설정을 준수합니다;
- 기업/협회 계정을 사용하는 경우 고용주 또는 협회;
- 당사 라이선스 사용 권자 및 당사 제휴사, 마법사 계정을 생성하기 위해 또는 당사 제휴사가 제공하는 한 위치에서 예약을 하거나 당사에서 제공하는 다른 위치의 대여 서비스를 위해 라이선스 사용권 자가 예약하는 경우;
- 렌터카 이용 중 사고가 발생하거나 차량의 분실, 파손 또는 도난을 당한 경우, 렌터카 이용 중 과속, 주차, 통행료 또는 기타 교통 관련 벌금이 부과되거나 교통 위반을 저지른 경우 경찰 및 기타 법 집행 기관 또는 통행료 당국에 신고해야 합니다;

- 렌트하는 동안 주차 요금이나 벌금이 부과되는 경우 주차장이나 통행료 징수 기관에 문의하세요. 그리고
- 당사와 개인 정보를 공유할 수 있는 합법적인 자격이 있는 기타 제3자 소스.

위치 정보

당사는 당사 웹사이트, 귀하의 모바일 기기 및 귀하의 당사 위치 방문을 통해 개인정보인 귀하의 위치에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. 귀하는 언제든지 모바일 기기에서 위치 정보 또는 푸시 알림 전송을 끄거나 쿠키 설정 또는 가능한 경우 당사 웹사이트에 대한 기본 설정을 통해 쿠키를 비활성화함으로써 모바일 기기에서 귀하의 위치 정보를 수집하지 않도록 선택할 수 있습니다.

또한 당사는 커넥티드 카 데이터를 사용하여 렌터카의 위치에 대한 정보를 수집합니다. 위에서 설명한 바와 같이, 귀하와 직간접적으로 연결된 모든 커넥티드 카 데이터(커넥티드 카의 위치 포함)는 귀하의 개인정보입니다. 귀하와 직간접적으로 연결될 수 없는 당사 렌터카의 커넥티드 카 데이터(커넥티드 카의 위치 포함)는 귀하의 개인정보가 아닙니다.

비개인 정보

당사는 개인정보를 집계, 익명화, 가명화, 비식별화 또는 집계하여 비개인 정보를 생성할 수 있습니다.

당사는 모든 목적을 위해 비개인 정보를 사용할 수 있으며, 비즈니스상 필요한 기간 동안 해당 정보를 보관할 수 있습니다.

개인 정보 사용 방법

당사는 수집한 개인정보를 다음과 같은 목적으로 사용합니다:

- 당사의 일반 렌탈 조건, 위치별 조건 및 렌탈 계약에 명시된 대로 차량 렌트 계약 이행, 요청된 추가 옵션 제공, 결제, 사전 승인 및 보증금 수령을 포함하여 차량 렌트와 같은 서비스를 제공합니다. 예금 및 할인, 제안 또는 기타 혜택 제공
- 추가 특징, 기능 및 선택적 추가 기능 제공(예: 원격 잠금/잠금 해제 제공, 원격 엔진 비활성화/점화 취소, 차량 위치, 주행 거리계, 연료 수준 및 렌트와 관련된 기타 정보 자동 수신);
- 렌트 관리, 렌탈 기록 관리 및 요금 계산(예: 렌탈 시작, 교환 또는 업그레이드, 연료 또는 마일리지 사용량 및 요금 자동 기록)
- 귀하와의 계약을 이행합니다(예: 보험과 같은 선택적 추가 조건).
- 온라인 디지털 체크인 및 생체 인식 인증을 제공합니다.
- 문제를 진단하고 추세를 분석하며 성과를 평가합니다.
- 길가 지원을 제공합니다.

- 운영 및 서비스를 개선합니다.
- 차량이 어떻게 사용되고 있는지 더 잘 이해합니다.
- 서비스와 기능을 고객에게 맞춤화합니다.
- 새로운 기능, 제품 및 서비스를 연구하고 개발합니다.
- 우리의 함대를 유지합니다;
- 타사 차량 애플리케이션 및 기능을 활성화합니다.
- 도로 안전을 개선하고 교통량을 줄입니다.
- 우리 또는 다른 사람의 건물, 재산 또는 기타 자산의 보안을 보장합니다.
- 당사의 권리 또는 해당 서비스 약관을 방어, 보호 또는 집행합니다.
- 사기 또는 사기 재발을 예방하고 감지합니다.
- 긴급 상황 발생 시 지원;
- 차량/운전자 지원을 조정하는 데 사용되는 의료 장애 개인 정보를 처리합니다.
- 도착 및 반납 알림, 차량 위치 정보 제공, 사용 가능한 업그레이드 등과 같은 특정 서비스를 제공하기 위해 귀하의 장치 위치를 당사와 공유하고 푸시 알림을 활성화한 경우;
- 당사 렌탈 카운터에서의 패스트 트랙 서비스, 당사 앱을 통한 렌탈 관련 요소 셀프 서비스 기능 등 로열티 프로그램 멤버십 혜택을 누릴 수 있습니다.
- 무료 업그레이드, 무료 임대 등 로열티 프로그램에 따라 귀하가 받을 수 있는 추가 혜택을 제공합니다.
- 주 컴퓨터나 IT 시스템의 문제를 진단하는 데 도움을 줍니다.
- IT 시스템 관리용;
- 집계된 정보를 비즈니스 파트너에게 보고합니다.
- 당사 웹사이트의 사용을 심사합니다.
- 웹사이트 이용약관 준수를 강화하고 서비스, 사이트, 사용자 또는 기타
- 전체적인 추세를 분석하고 당사 웹사이트를 관리합니다.
- 상품권 또는 상품권의 상환을 포함하여 상품권 또는 바우처에 대한 주문을 이행하기 위해;
- 메시지, 질문, 피드백 또는 불만 사항에 응답합니다.

- 고객 서비스 기능을 제공합니다.
- 품질 관리, 교육 및 유사한 목적을 위해 통화 및 메시지를 모니터링 합니다.
- 보건 및 안전 요건과 정책을 준수합니다.
- 법적 권리를 행사하고 분쟁 및 법적 청구를 관리하며 법적 또는 기타 전문적인 조언을 받습니다.
- 분실, 도난 또는 견인된 임대 차량을 복구합니다.
- 당사 차량 및 시스템의 무단 사용 및/또는 당사 직원의 남용 또는 학대를 방지, 감지 또는 조사하고 이러한 위험으로부터 보호하고 법률 및 정책을 준수하도록 보장합니다.
- 귀하와 당사와의 차량 렌트 계약 조건에 따라 교통, 주차, 통행료, 자동차 벌금 또는 위법 행위를 처리합니다.
- 법 집행 기관, 규제 당국 또는 기타 제3자의 법적 구속력이 있는 요청에 응답합니다.
- 법적 청구권을 확립, 행사 또는 방어합니다.
- 당사에 대한 법적 의무를 준수합니다(예: 적절한 당국이나 보험사에 사건에 대해 필요한 통지 제공). 그리고
- 해당 법률을 준수합니다.

마케팅

또한 당사는 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 사용자의 동의(필요한 경우)를 받아 수집한 개인정보를 다음과 같은 목적으로 사용합니다:

- 귀하가 마케팅 수신에 동의했거나 관련 법률에 의해 허용되는 경우 마케팅을 전송할 수 있습니다. 여기에는 여러 채널(이메일, 문자, 우편 주소 또는 앱을 통한 푸시 알림 등)을 통해 당사 또는 당사가 선택한 제3자 파트너가 제공하는 마케팅 프로모션, 할인 또는 혜택이 포함됩니다;
- 콘테스트, 경품 행사 또는 기타 프로모션 관리. 개인정보는 귀하가 관련 콘테스트, 경품 행사 또는 기타 프로모션에 참가하기로 선택했거나 관련 법률에 따라 ABG로부터 대여 또는 기타 구매를 통해 자동으로 응모하도록 허용된 경우에만 이러한 프로모션 목적으로만 사용됩니다;
- 렌탈 관련 검색 및 행동을 포함하여 당사와의 상호 작용을 분석하여 마케팅 콘텐츠를 맞춤화, 개인화 및 최적화합니다;
- 추천 프로그램을 제공합니다;
- 당사가 귀하에게 보낼 수 있는 커뮤니케이션 및/또는 로열티 프로그램 회원으로서 귀하에게 수시로 제공할 수 있는 프로모션을 맞춤화할 수 있습니다;

- 고객의 선호도를 더 잘 이해하고 당사 및 타사 파트너의 관련 마케팅 또는 제안을 개선하고 맞춤화합니다;
- 귀하가 당사와 귀하의 기기 위치를 공유하고 푸시 알림을 활성화한 경우, 귀하의 위치를 기반으로 푸시 알림 또는 기타 커뮤니케이션을 전송합니다(예: 인근 특가 행사).
- 귀하의 기기 위치를 당사와 공유한 경우, 물리적 광고의 효과를 평가하고 분석합니다.

또한 Facebook 또는 Twitter와 같은 소셜 미디어 및 개인 기기 프로필을 당사 계정(예: Avis, Budget 또는 Payless 계정)과 연결하는 경우, 당사는 관련 법률에서 허용하는 바에 따라 이 정보를 사용하여 다음과 같은 목적을 달성할 수 있습니다:

- 웹사이트에서 오퍼와 거래를 맞춤 설정할 수 있습니다;
- 특별 거래 및 할인이 포함된 관련 이메일 제안을 보내드립니다;
- 휴대폰 문자 메시지로 관련 혜택을 보내드립니다;
- 웹사이트에서 프로필 정보를 업데이트하세요;
- 를 사용하면 연결된 소셜미디어 계정에 체크인 및 체크아웃 정보를 게시할 수 있습니다;
- 예정된 여행을 친구들과 공유할 수 있습니다.
- 를 사용하면 프로필을 연결한 친구의 예정된 여행을 확인할 수 있습니다.

ABG는 소셜 미디어 페이지 관리, 콘테스트, 경품 행사 및 기타 프로모션 운영, 마케팅 커뮤니케이션 발송 등 마케팅 및 홍보 프로젝트를 지원하기 위해 제3자(당사가 개인정보를 공유하는 대상 및 이유¹⁶ 섹션에 자세히 설명되어 있음)와 개인정보를 공유할 수 있습니다.

ABG 및 파트너로부터 홍보 및 마케팅 게시물, 이메일, 문자 메시지 또는 푸시 알림을 수신하고 싶지 않으신가요? 문제 없습니다! 언제든지 직접 마케팅에 대한 동의를 철회하거나 이러한 마케팅 수신을 원하지 않는다고 당사에 알릴 수 있습니다. 방법을 알아보려면 귀하의 권리와 선택¹⁷ 섹션을 참조하세요.

보험 상품 또한 렌탈 기간 동안 보험 상품을 요청하신 경우, 당사는 이를 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다:

- 보험사가 관련 보험 상품을 인수할 수 있도록 합니다;
- 보험에 따른 모든 청구를 처리하고 보험사의 청구 처리를 지원합니다;
- 귀하와의 계약 조건을 이행하기 위해; 그리고
- 관련 법적 청구의 성립, 행사 또는 방어.

커넥티드 카

당사가 개인 커넥티드 카 데이터를 처리하는 이유에 대한 자세한 내용은 위의 커넥티드 카18 섹션을 참조하세요.

처리의 법적 근거

유럽경제지역 및 영국의 관련 법률에 따라 당사가 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적을 위해 개인정보를 사용할 수 있는 여러 법적 근거가 있습니다.

당사가 개인정보를 사용하는 데 적용되는 법적 근거는 다음과 같습니다:

- 귀하가 해당 목적을 위해 당사가 귀하의 개인정보를 사용하는 데 귀하가 동의한 경우(예: 귀하가 전자 마케팅 전송에 동의한 경우) 또는 생체 인증과 관련하여 귀하가 명시적인 동의를 제공한 경우;
- 당사가 귀하에게 제품 또는 서비스를 제공하기 위한 계약을 이행하기 위해 해당 개인 정보를 사용해야 하는 경우(예: 차량 대여를 위해 귀하의 정보를 사용하거나 Avis Preferred와 같은 당사의 로열티 프로그램 중 하나에 가입하기 위해 귀하의 정보를 사용하는 경우);
- 당사의 정당한 이익을 위해 처리가 필요하다는 것을 입증해야 합니다;
- 법적 의무를 준수해야 하는 경우(예: 정부 또는 법 집행 기관의 정보 요청에 응답); 그리고
- 법적 청구의 성립, 행사 또는 방어를 위해 처리가 필요한 경우. 개인 정보 사용에 대한 당사의 정당한 이익은 다음과 같습니다:
 - 당사와의 대여를 포함하여 귀하와 당사와의 관계를 효과적으로 관리하고 운영하기 위한 것입니다;
 - 고객의 서비스 이용 방식을 파악하고 차량을 관리합니다;
 - 서비스 및 비즈니스를 운영 및 관리합니다;
 - 로열티 프로그램을 운영 및 관리합니다;
 - 고객이 원하는 서비스나 제품 또는 사용 방식에 대한 연구, 개발 및 분석을 수행하거나 당사의 서비스, 제품 기능을 개선 및 개발하고 새로운 서비스, 제품 및 기능을 개발하며 고객에게 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 사용합니다;
 - 고객이 당사 서비스를 사용하는 방식을 이해하고 서비스 사용 방식에 문제가 있는지 파악하여 고객의 사용 경험을 개선할 수 있는 방법을 파악합니다;
 - 를 통해 고객에게 다양한 상품과 서비스를 소개합니다;
 - 고객 커뮤니케이션을 이해하고 응답하며, 고객 서비스 기능을 운영하고, 품질 관리, 교육 및 이와 유사한 목적을 위해 통화 및 메시지를 모니터링 합니다;
 - 고객에게 제공할 수 있는 프로모션과 혜택을 더 잘 맞춤화 및 개인화하고, 고객에게 프로모션을 제시하고 마케팅 할 수 있습니다;
 - 당사 차량 및 시스템의 무단 사용 및/또는 직원 및 직원의 학대 또는 학대를 예방, 감지 또는 조사하고 이

러한 위험으로부터 보호하며 법률 및 당사 정책을 준수하도록 보장하기 위해 사용합니다;

- 차량에 발생한 분실 또는 파손에 대한 비용을 복구할 수 있습니다;
- 분실, 도난 또는 건인된 차량을 복구할 수 있습니다;
- 사기 및 보안 검사를 수행하고 사기를 예방/탐지합니다;
- 당사 또는 타인의 구내, 재산 또는 기타 자산의 보안을 보장합니다;
- 해당 약관 또는 서비스 또는 웹사이트 이용약관을 준수하도록 강제합니다;
- 당사의 권리 또는 해당 서비스 약관을 방어, 보호 또는 집행하기 위한 목적;
- 효과적인 IT 시스템 관리 및 보안을 보장합니다;
- 집계된 정보를 비즈니스 파트너에게 보고합니다;
- 당사의 법적 권리를 집행하고 법적 청구를 수립, 행사 및 방어하기 위해;
- 건강 및 안전 요건과 정책을 준수합니다;
- 법 집행 기관, 규제 당국 또는 기타 제3자의 법적 구속력이 있는 요청에 응답합니다.
- 분쟁, 통행료, 주차위반 벌금, 교통범칙금, 위반 및 사고를 관리하고 법률 또는 기타 전문적인 조언을 받을 수 있습니다.

커넥티드 카

개인 커넥티드 카 데이터와 관련하여 당사가 어떤 법적 근거에 의존하는지에 대한 자세한 내용은 위의 커넥티드 카¹⁹ 섹션을 참조하시기 바랍니다.

당사가 개인 정보를 공유하는 대상 및 이유

특정 제3자와 개인정보를 공유하는 것과 관련하여 당사가 어떤 법적 근거에 의존하는지에 대한 자세한 내용은 아래의 개인정보 공유 대상 및 이유²⁰ 섹션을 참조하시기 바랍니다.

당사가 개인 정보를 공유하는 대상 및 이유

타사 수신자 범주	공개 목적	개인 정보 처리의 법적 근거
<p>독립 라이선스 사용자 및 네트워크 제공업체</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대여 예약을 하고 확인합니다; • 귀하와의 계약을 이행합니다; • 사용자의 서비스 이용 방식을 파악하여 서비스를 개선합니다; • 리워드 프로그램을 제공하고 파트너 포인트와 보상을 업데이트 하세요; • 기업 및 상업용 계정과 연결하세요; • 내비게이션 지원 또는 여정 계획을 지원합니다; • 고객 지원을 제공하세요; • 통행료, 교통 또는 주차 위반을 해결하세요; • 사고 및/또는 부상과 관련된 모든 클레임 처리; • 긴급 출동 서비스 제공; • 대여 금지 목록을 포함하여 당사, 당사 직원, 고객 또는 타인의 권리 또는 복지를 보호하거나 방어하기 위해, 또는 • 자격을 갖춘 운전자에 대한 안전 운전자 기준을 확인합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)); • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항); • 법적 의무(GDPR, 제6조 제1항 (c)) 또는 • 동의(GDPR, 제6조 1항 (a)).
<p>항공사 및 호텔을 통한 예약을 포함 하여 예약에 사용된 여행사 또는 타사 예약 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대여 예약을 하고 확인합니다; • 귀하와의 계약을 이행합니다; • 사용자의 서비스 이용 방식을 파악하여 서비스를 개선합니다; • 결제 및 환불을 처리합니다; 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)) 또는 • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항)

	<ul style="list-style-type: none"> • 내비게이션 지원 또는 여정 계획을 지원합니다; • 고객 지원 제공; • 긴급 출동 서비스 제공 또는 • 당사, 당사 직원, 고객 또는 타인의 권리 또는 복지를 보호하거나 방어하기 위해. 	
고용주 또는 조직	<ul style="list-style-type: none"> • 기업/협회 프로그램 혜택을 제공 하세요; • 사용자의 서비스 이용 방식을 파악하여 서비스를 개선합니다; • 운전면허증 또는 기타 정부 신분증을 확인합니다; • 지정된 계정 및 할인 코드를 사용할 수 있는 자격을 확인합니다; • 기업 및 상업용 계정과 연결하거나 • 청구, 결제 및 환불을 처리합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)) 또는 • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).
브로커	<ul style="list-style-type: none"> • 대여 예약을 하고 확인합니다; • 귀하와의 계약을 이행합니다; • 결제 및 환불을 처리합니다; • 고객 지원 제공; • 채권 추심을 처리합니다; • 사기 확인; • 신용 위험 평가 및 관리, 또는 • 결제의 신뢰성과 시간 엄수 여부 에 대한 평가. 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)) 또는 • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).
예약 엔진	<ul style="list-style-type: none"> • 대여 예약을 하고 확인합니다; 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)) 또는

	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하와의 계약을 이행합니다; • 사용자의 서비스 이용 방식을 파악하여 서비스를 개선합니다; • 지정된 계정 및 할인 코드를 사용할 수 있는 자격을 확인합니다; • 결제 및 환불을 처리합니다; • 당사, 당사 직원, 고객 또는 타인의 권리 또는 복지를 보호하거나 방어하기 위해; • 사기 확인; • 신용 위험 평가 및 관리, 또는 • 결제의 신뢰성과 시간 엄수 여부 에 대한 평가. 	<ul style="list-style-type: none"> • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).
신용카드 발급사, 결제 카드사, 결제 처리 제공업체	<ul style="list-style-type: none"> • 결제 및 환불을 처리합니다; • 사기 확인; • 채권 추심을 처리합니다; • 신용 위험 평가 및 관리, 또는 • 결제의 신뢰성과 시간 엄수 여부 에 대한 평가. 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)) 또는 • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).
기업 계정 관리자	<ul style="list-style-type: none"> • 기업/협회 프로그램 혜택을 제공 하세요; • 사용자의 서비스 사용 방식을 파악하여 서비스를 개선합니다; • 기업, 멤버십 또는 기타 유사한 상업 단체 계정으로 대여하는 경우, 당사는 해당 계정을 관리하는 조직과 자체 목 적을 위해 개인 정보를 공유할 수 있습니다. 해당 기관의 개인정보 보호정책을 검토하여 해당 기관의 개인정보 보호 관행에 대해 자세히 알아보는 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)) 또는 • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).

	<p>것이 좋습니다.</p>	
<p>마케팅 에이전트</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 보상/로열티 프로그램을 제공하고 파트너 포인트 및 보상을 업데이트 합니다; • 기업/협회 프로그램 혜택을 제공 하세요; • 사용자가 당사 서비스를 어떻게 사용 하는지 이해하고 서비스를 개선하기 위해, 또는 • 권리를 보호 또는 방어하거나 당사, 직원, 고객 또는 타인의 안녕을 위해 노력합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)) 또는 • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).
<p>IT 플랫폼 제공업체 및 웹사이트 분석 서비스 제공업체, 데이터 호스트 및 애그리게이터, 클라우드 벤더를 포함한 IT 서비스 제공업체</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 사용자의 서비스 이용 방식을 파악하여 서비스를 개선합니다; • IT 시스템 및 인프라를 지원합니다; • IT 시스템 및 인프라에 대한 유지보수 서비스를 제공합니다; • 데이터 호스팅 및 기타 데이터 처리 서비스 제공, 또는 • 웹사이트와 관련된 기술 또는 사용자 인터페이스 문제 및/또는 개선 사항을 파악하기 위해 귀하의 웹사이트 사용 과 관련된 분석 서비스를 제공합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).
<p>정부, 규제 기관, 경찰 및 기타 법 집행 기관</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 운전면허증을 확인하고 트위터의 안전 운전자 기준을 충족하는지 확인합니다; • 법률에 의해 공개가 요구되거나 허용 되는 경우 해당 기관의 요청에 따라 공개합니다; • 불법 활동, 교통 위반 또는 서비스 약관 위반에 대한 조치를 취하기 위해; 	<ul style="list-style-type: none"> • 법적 의무(GDPR, 제6조 제1항 (c)) 또는 • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).

	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하 또는 다른 사람의 안전에 위협이 되는 긴급 상황이 발생했다고 당사자가 선의로 판단하는 경우 또는 • 법률에서 달리 요구하거나 허용하는 경우. 	
주차 스테이션 또는 주차 및 통행료를 운영하는 관련 회사 또는 지역 당국	<ul style="list-style-type: none"> • 렌터카 이용 중 주차요금, 벌금 또는 통행료가 발생하는 경우, 당사는 관련 주차위반 또는 통행료와 관련하여 필요한 경우 개인 데이터를 공유합니다. • 통행료, 교통 또는 주차 위반을 해결하세요. 	<ul style="list-style-type: none"> • 법적 의무(GDPR, 제6조 제1항(c)) 또는 • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).
응급 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 당사 차량과 관련된 사고 또는 응급 상황 발생 시 고객의 중요한 이익을 보호하세요. 	<ul style="list-style-type: none"> • 중대한 이익의 보호 (GDPR, 제6조 1항(d)).
귀하가 렌탈과 관련하여 구매한 모든 보험 상품과 관련된 보험 회사 및 청구 처리자	<ul style="list-style-type: none"> • 고객이 요청한 보험 상품 제공 및 서비스 또는 • 관련 보험 정책에 따라 청구할 수 있는 모든 보험금 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항(b)) 또는 • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).
ABG 보험 제공업체	<ul style="list-style-type: none"> • ABG 보험 정책에 따라 관련될 수 있는 모든 보험금 청구 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).
마케팅, 광고 및 프로모션 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 소셜 미디어 페이지 관리 및 광고 프로젝트 운영을 지원합니다; • 맞춤형 동적 마케팅 콘텐츠를 제공합니다; • 콘테스트, 경품 행사 및 기타 프로모션을 제공합니다; • 귀하가 좋아할 만한 제품 및 서비스에 대한 정보 제공, 또는 • 당사 웹사이트 및 당사 광고를 게재하는 다른 웹사이트에 보다 관련성 높은 온라인 광고를 생성 	<ul style="list-style-type: none"> • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항); 또는 • 동의(GDPR, 제6조 1항 (a)).

	하는 데 도움을 주 기 위해.	
고객 서비스 센터	<ul style="list-style-type: none"> • 고객이 제기하는 문제, 우려 사항 또는 기타 문의에 대한 답변을 포함하여 고객 지원을 제공합니다; • 품질 및 교육 목적으로 고객 커뮤니케이션을 모니터링 하세요; • 내비게이션 지원 또는 여정 계획을 지원합니다; • 통행료, 교통 또는 주차 위반을 해결하세요; • 사고 및/또는 부상과 관련된 모든 클레임 처리; • 긴급 출동 서비스 제공; • 결제 처리 및 송장 발행을 지원합니다; • 차량 파손 사고 해결을 지원합니다; • 대여 금지 목록에 포함된 개인에 대한 문의 지원 또는 • 당사, 당사 직원, 고객 또는 타인의 권리 또는 복지를 보호하거나 방어하기 위해. 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)); • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항); 또는 • 법적 의무(GDPR, 제6조 1 항 (c)).
Avis 예산 그룹 법인 및 해당 직원.	<ul style="list-style-type: none"> • 대여 예약을 하고 확인합니다; • 귀하와의 계약을 이행합니다; • 사용자의 서비스 이용 방식을 파악하여 서비스를 개선합니다; • 리워드 프로그램을 제공하고 파트너 포인트와 보상을 업데이트 하세요; • 기업 및 상업용 계정과 연결하세요; 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)); • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항); • 법적 의무(GDPR, 제6조 제1항 (c)) 또는 • 동의(GDPR, 제6조 1항 (a)) <p>데이터에 범죄 데이터가 포함된 경우:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • 내비게이션 지원 또는 여정 계획을 지원합니다; • 고객 지원을 제공하세요; • 통행료, 교통 또는 주차 위반을 해결하세요; • 사고 및/또는 부상과 관련된 모든 클레임 처리; • 긴급 출동 서비스 제공; • 결제 처리 및 송장 발행을 지원합니다; • 차량 파손 사고 해결을 지원합니다; • 당사, 당사 직원, 고객 또는 타인의 권리 또는 복지를 보호하거나 방어하기 위해; • 렌터카 및 당사 차량과 관련된 사기, 도난 또는 기타 사고를 조사, 감지 및 예방하기 위해; • 개인이 대여 금지 목록에 포함된 것과 관련된 문의를 지원합니다; • 자격을 갖춘 운전자에 대한 안전 운전자 기준 확인 또는 • 관리, 관리, 회계 및 보고 목적. 	<ul style="list-style-type: none"> • 불법 행위 예방 또는 탐지
<p>타사 매핑 제공업체</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대여와 관련된 위치 기반 서비스를 제공하기 위해. 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)).
<p>감사자, 법률 및 기타 전문 고문, 진단 서비스 제공업체, 백업 및 재해 복구 전문가, 사기 탐지 및 예방 서비스, 신분 증 및 생체 인증 제공업체, 채권 추심 대행사를 포함한 타사 계약자 및 서비스 제공업체.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 사용자가 요청한 서비스를 제공합니다; • ABG 비즈니스와 보안을 관리하고 보호합니다; • 사기, 도난 또는 남용을 감지하 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 이행(GDPR, 제6조 제1항 (b)) 또는 • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).

	<p>고 방 지하세요;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고객 지원 제공 • 연체된 결제를 회수합니다. 	
<p>스페인에서 차량을 렌트하는 경우, 개인 데이터(렌트 계약 번호 및 차량 등록 번호 포함)가 스페인 공항 당국과 공유됩니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 주차장 출차/입차 시스템을 사용할 수 있도록 차량 등록 번호가 공유됩니다. • 임대 계약 번호는 ABG와의 계약과 관련하여 공항 당국에서 요구하는 경우 공유됩니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).
<p>이탈리아에서 차량을 렌트하는 경우, 개인 데이터는 이탈리아 렌터카 산업 및 자동차 서비스 협회(ANIASA)에서 관리하는 이탈리아 중앙 사기 방지 데이터베이스와 공유됩니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 도난, 횡령 및 사기 방지를 포함한 ABG 차량 보호. • ABG 자산이 불법적인 목적으로 사용되지 않도록 보호합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 법적 의무(GDPR, 제6조 제1항(c)) 또는 • 정당한 이익(GDPR, 6조 1(f)항).

또한 당사는 인수 합병, 통합, 경영권 변경, 자산 양도, 파산, 조직 개편 또는 청산 시 제3자와 개인정보를 공유할 수 있습니다. 현지 법률이 요구하는 범위 내에서, 당사는 이러한 목적으로 개인정보를 제3자에게 이전하려는 의도를 당사 웹사이트 또는 이메일을 통해 사용자에게 통지할 것입니다.

또한, 당사는 해당 법률, 규제 또는 기타 집행 가능한 정부 또는 규제 기관의 요청이나 명령을 충족하고, 사기, 보안 또는 기술 문제를 탐지, 예방 또는 해결하며, 관련 법률에서 요구/허용하는 바에 따라 당사 또는 당사 그룹의 권리, 재산 또는 안전에 대한 위해로부터 보호하기 위해 공개가 필요하다고 선의로 판단하는 경우 개인 정보를 조직과 공유할 수 있습니다.

당사는 귀하 또는 귀하의 승객과 관련이 없는 커넥티드 카 데이터 및 집계/익명화된 데이터를 포함한 비개인 정보를 당사의 비즈니스 요구 사항을 충족하기 위해 합리적으로 필요한 경우 제3자 서비스 제공업체 및 파트너와 공유할 수 있습니다.

당사가 개인정보를 공유하는 제3자 중 일부는 당사의 독립 라이선스 보유자, 여행사 및 제3자 예약 서비스, 사용자의 고용주 또는 조직, 신용카드 발급사, 카드 제공업체, 결제 처리업체, 정부, 규제기관, 경찰 및 기타 법 집행 기관, 주차장, 통행료 당국, 보험사 및 기타 Avis Budget 그룹 법인 등 데이터 관리자의 역할을 수행합니다. 즉, 이러한 조직은 각자의 목적을 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. 자세한 내용은 관련 제3자의 개인정보 취급방침을 검토하시기 바랍니다. 예를 들어, 당사가 거래 및 부가 서비스 처리를 목적으로 제3자 제공업체에 귀하의 개인 데이터를 제공하는 경우 해당 제3자 제공업체도 데이터 컨트롤러 역할을 하게 됩니다.

개인 정보의 국제 전송

당사는 비즈니스를 운영하고 사용자가 요청한 서비스를 제공하는 과정에서 개인정보를 국제적으로 전송할 수 있습니다.

송금

당사는 전 세계 여러 지역에서 차량을 대여하고 당사 서비스의 혜택을 누릴 수 있는 기능을 제공하므로, 귀하의 대여 요청을 이행하거나 대여 계약을 체결하고 고객 서비스 문제를 처리하기 위해 해당 지역의 계열사, 독립 라이선스 보유자 및 여행사에게 개인정보를 전송합니다. 추가적인 처리 목적은 위의 개인정보 공유 대상 및 이유 21 섹션에 명시되어 있습니다. 개인정보가 전송되는 정확한 위치는 회원님의 대여 위치에 따라 다릅니다. 이러한 위치 목록은 현지 ABG 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. 이러한 전송이 이루어지는 경우, 개인 정보는 제휴사, 독립 라이선스 사용자 또는 여행사에 현지에서 저장됩니다.

당사는 글로벌 비즈니스의 특성을 고려하여 그룹이 공유하는 IT 기능 및 고객 서비스 기능을 사용하는 특정 활동과 관련하여 Avis Budget Car Rental, Inc. 그룹사 내에서도 개인정보를 전송합니다. 또한 당사의 데이터 센터는 영국과 미국에, 고객 서비스 센터는 미국, 영국, 멕시코, 필리핀, 헝가리, 스페인에 위치해 있습니다.

또한 사용자의 개인정보는 당사를 대신하여 운영되는 IT 공급업체에 전송되어 저장될 수 있습니다. 이러한 개인정보는 미국에 위치한 당사의 예약 엔진 호스팅 제공업체 및 인도에 위치한 IT 서비스 제공업체와 공유됩니다. 또한 당사는 CRM 및 마케팅 서비스 제공업체와 같은 마케팅 제공업체에도 개인정보를 전송합니다. 이러한 제공업체는 주로 영국, 캐나다, 미국에 위치합니다.

공개 목적 및 처리의 법적 근거는 당사가 개인정보를 공유하는 대상 및 이유22 섹션에 자세히 명시되어 있습니다.

개인 정보를 안전하게 보호하는 방법

당사는 개인정보의 국제 전송에 관한 해당 데이터 보호 법률에 따라서만 개인정보를 전송합니다. 당사는 필요한 경우 표준 데이터 보호 조항을 마련하는 등 적절한 안전장치를 마련합니다. 이러한 목적으로 귀하의 개인정보가 이전될 수 있는 국가 중 상당수는 유럽경제지역(또는 영국에 거주하는 사용자의 경우 영국 또는 유럽경제지역 외부에 위치한 국가)에 위치하며 해당 국가의 개인정보 보호와 관련 하여 유럽연합 집행위원회(또는 영국 이전 시 영국 정부/정보위원회)가 내린 적정성 결정의 혜택을 받지 않는 국가입니다. 데이터 보호의 적절성은 당사가 관련 수신자와 체결할 수 있는 표준 데이터 보호 조항에 의해 보장됩니다. 이러한 표준 데이터 보호 조항의 사본은 유럽위원회(EU 표준 데이터 보호 조항의 경우) 또는 정보위원회(영국 표준 데이터 보호 조항의 경우) 웹사이트에서 다운로드 하거나 국가별 데이터 관리자 및 연락처²³ 섹션에 명시된 주소로 당사의 데이터 보호 책임자를 통해 요청할 수 있습니다. 또는 귀하가 당사자가 될 계약의 이행 또는 계약 전 조치에 필요하기 때문에 이러한 전송이 이루어집니다.

개인 정보 보관 기간

당사는 일반적인 시나리오에서 특정 유형의 개인정보를 일반적으로 보관하는 기간을 아래에 명시했습니다:

개인 정보의 범주	예제	당사가 개인정보를 보관하는 기간
관리 및 운영을 위한 고객 및 회원 기록	고객 및 회원의 관리 및 운영과 관련된 기록. 이러한 기록에는 고객 프로필, 거래 내역, 고객 선호도, 개인정보, 만족도 조사 양식 등 고객과의 관계를 관리하는데 사용되는 정보가 포함됩니다.	당사는 고객이 더 이상 활성 고객이 아닌 경우 해당 개인정보를 최소 6년 동안 보관합니다.
고객 및 회원 관계	고객(및 회원) 문제, 비즈니스 거래, 일반 고객 관계 및 불만 사항을 포함하여 ABG, 해당 사업부 또는 자회사가 취한 조치와 관련된 기록입니다. 여기에는 통화 보고서, 주소 변경 양식, 이메일 서신 및 분쟁 해결, 고객 분쟁 통지, 증빙 문서, 고객 분쟁에 대한 ABG 대응, 분실물 문서(예: 품목 등록, 고객과의 연락 등)가 포함됩니다.	우리는 불만사항이 접수되는 동안 이 개인정보를 보관할 것입니다. 또는 사건이 조사 중이거나 문제가 해결될 때까지, 해당 관할권에 따라 이 기간 이후 6~10년 동안 지속됩니다. 미성년자와 관련된 사건의 경우 이 정보는 성년 이후 6~10년, 즉 18세에 6~10년을 더한 기간 동안 보관됩니다.
고객 카드 소지자 거래 정보	기본 계좌 번호(PAN)를 포함한 카드 소지자 데이터. PAN은 신용카드 및 직불카드 앞면에 있는 15자리 또는 16자리 숫자입니다. 우리는 다음을 저장하지 않습니다: (a) 개인식별번호(PIN) (b) 암호화된 PIN 블록; (c) 카드 뒷면의 자기 띠에 있는 트랙의 전체 내용 (d) 카드 인증 코드. 이는 추가 데이터입니다. 결제 거래의 일부로 전송되거나 처리되지만 ABG에서는 언제든지 저장하지 않습니다.	기본 계정 번호(PAN)는 렌트 차량 반납일로부터 15개월 이상 보관되지 않습니다. 당사는 다음 중 하나의 개인정보를 보관합니다. • 마지막 거래일로부터 최소 15개월 동안; 또는 • 귀하가 Avis Preferred 또는 Fastbreak 고객이거나 다른 로열티 제도의 회원인 경우 당사는 귀하가 당사에 프로필을 보유하고 있는 한 이 개인정보를 보관합니다.
마케팅 데이터	이러한 기록에는 이름, 주소, 이메일 주소, 고객 프로필, 고객 선호도, 옵트인 상태 등 고객/잠재	당사는 고객이 이러한 세부 정보를 제공한 날로부터 최소 3년 동안 이 개인정보를 보관합니다.

	고객에게 이메일, 우편 또는 ABG 앱을 통한 푸시 알림을 통해 직접 마케팅에 사용되는 정보가 포함됩니다.	
Avis 로열티 프로그램 정보	Avis 로열티 프로그램 계정과 연결된 고객 정보.	당사는 로열티 프로그램 멤버십 기간 동안 그리고 멤버십 만료 후 최소 6년 동안, 즉 고객의 멤버십이 만료된 연도 말로부터 6년 동안 이 개인정보를 보관합니다.

다른 범주의 개인정보의 경우, 당사가 보유 기간을 결정하는 데 사용하는 기준은 다음과 같습니다:

- 귀하가 Avis Preferred 또는 당사가 운영하는 기타 상용고객 제도의 회원 또는 기업 프로그램의 회원으로 가입한 기간;
- 가장 최근 대여가 발생한 날짜;
- 당사가 일정 기간 동안 데이터를 보유해야 하는 계약상 또는 법적 의무가 존재하는지 여부를 확인합니다;
- 귀하가 당사와 체결한 대여 계약과 관련하여 진행 중인 법적 청구가 있거나 귀하와 당사와의 관계와 다른 방식으로 관련되어 있는지 여부;
- 해당 법률, 법령 또는 규정에서 특정 보존 기간을 허용하는지 여부.
- 해당 개인정보가 특수한 범주의 개인정보로 간주되는지 여부(이 경우 일반적으로 더 짧은 보유 기간이 적용됨).

이러한 기준에 따라 위 표에 명시된 개인 정보 범주의 보유 기간이 조정될 수도 있습니다. 개인 커넥티드 카 데이터 보관에 대한 자세한 내용은 커넥티드 카24 섹션을 참조하시기 바랍니다.

개인 정보 보호 방법

개인정보의 보안은 우리에게 중요합니다. 당사는 개인 정보가 무단 사용, 접근, 공개, 변경, 파괴 또는 손실로부터 보호되도록 합리적인 조치를 취합니다. 더욱 민감한 개인정보를 보호하기 위해 방화벽과 암호화가 사용됩니다. 귀하는 귀하의 계정을 안전하게 유지할 책임이 있습니다. 비밀번호, 멤버십, 핀번호를 누구와도 공유하지 마세요. 해커와 사기꾼이 당사 또는 당사 웹사이트를 사칭할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 피싱에 대한 자세한 내용을 보려면 <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>를 방문하세요. 당사와 관련된 귀하의 개인정보에 대한 무단 사용이나 보안 침해가 의심되는 경우, 가능한 한 빨리 당사 고객 서비스에 알려야 합니다! 해당 법률이 허용하는 한도 내에서 귀하의 계정 비밀번호, 회원 번호 및 핀 번호가 도난 당하거나 부적절하게 사용된 경우 당사는 어떠한 손실이나 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

당사는 귀하에게 보내는 이메일, 문자 메시지 또는 기타 통신을 통해 신용카드 번호, 비밀번호, 계좌 번호 또는 핀 번호와 같은 금융 또는 결제 정보를 요청하지 않습니다. 당사는 전화, 웹사이트, 렌탈 장소 중 한 곳을 직접 방문해서만 지불 정보를 받습니다. 당사의 렌탈 또는 서비스와 관련하여 귀하에게 금융 또는 지불 정보를 요청하는 모든 웹사이트가 ABG 또는 그 계열사가 운영하는 웹사이트인지 항상 확인하십시오. 의심스러운 요청을 받은 경우 정보를 제공하지 말고 문의25 섹션에 설명된 대로 당사 고객 서비스 담당자에게 연락하여 신고하십시오.

귀하의 권리와 선택

유럽경제지역 및 영국에서 적용되는 데이터 보호법에 따라 귀하는 당사의 개인정보 취급과 관련하여 다음과 같은 권리를 가질 수 있습니다:

- 접근권 - 귀하는 당사가 보유한 귀하에 관한 개인정보의 사본을 요청하고 개인정보가 어떻게 사용되는지 설명하는 증빙 정보를 요청할 권리가 있습니다;
- 정정권 - 귀하는 당사에 귀하에 관한 부정확한 개인정보를 정정하도록 요청할 권리가 있습니다;
- 삭제 권리 - 귀하는 당사에 귀하에 관한 개인정보를 삭제하도록 요청할 권리가 있습니다;
- 처리 제한 권리 - 일부 상황에서는 귀하가 제공한 개인정보가 부정확하다고 판단되는 경우 등 귀하가 제공한 개인정보를 사용하지 않도록 요청할 권리가 있을 수 있습니다;
- 데이터 이동성에 대한 권리 - 귀하는 구조화되고 일반적으로 사용되며 기계 판독이 가능한 형식으로 개인정보를 수신하고 그러한 정보를 다른 컨트롤러로 전송할 권리가 있습니다;
- 동의 철회 권리 - 당사가 동의(다이렉트 마케팅 동의 포함)에 근거하여 귀하의 개인정보를 처리하는 경우 귀하는 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다. 그러나 이는 철회 전 동의에 근거한 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다. 또한 동의를 철회하는 경우에도 당사는 법률에서 허용하거나 요구하는 바에 따라 귀하의 개인정보를 계속 사용할 수 있습니다;
- 반대할 권리 - 당사가 정당한 이익(또는 제3자의 이익)에 근거하여 귀하의 개인정보를 처리하는 경우 귀하는 이에 이의를 제기할 수 있습니다. 그러나 당사는 당사의 정당한 이익에 근거하거나 법적 청구와 관련된 경우 귀하의 개인정보를 계속 처리할 수 있습니다. 또한 귀하는 당사가 직접 마케팅 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 경우 이의를 제기할 권리가 있습니다. 또한 현지 법률에서 특별히 규정하는 경우, 회원님은 사후 가이드라인을 정의할 권리가 있으며, 이는 회원님이 사망한 후 개인정보의 저장, 삭제 및 공개에 관한 가이드라인을 정의할 수 있다는 의미입니다.

이러한 권리를 행사하려면 여기를 클릭하십시오

<https://app.onetrust.com/app/#/webform/1f945959-8e7b-42b7-9321-a0beedc5456b> 26

당사가 귀하의 개인 정보를 처리하는 방식에 대해 우려 사항이 있는 경우 국가별 데이터 관리자 및 연락처 세부 정보²⁷ 섹션에 명시된 주소로 당사의 데이터 보호 담당자에게 문의하실 수도 있습니다.

또한 당사가 관련 법률에 위배되는 방식으로 귀하의 개인정보를 처리한다고 생각되는 경우, 귀하는 감독 기관에 자유롭게 불만을 제기할 수 있습니다.

대여 금지 목록에 포함된 경우, 당사가 귀하를 DNR 목록에 포함해야 한다고 판단한 이유와 이 결정에 이의를 제기 할 수 있는 방법에 대한 세부 정보가 포함된 서신을 귀하의 주소로 보내드리며, 귀하는 위에 설명된 대로 이러한 목적으로 처리되는 귀하의 개인 정보와 관련하여 개인정보 보호 권리를 행사할 수 있습니다.

마케팅

마케팅²⁸ 섹션에 따라 귀하가 수신할 수 있는 ABG 또는 당사의 프로모션 파트너로부터의 프로모션 및 마케팅 이 메일, 문자 메시지, 우편물 및 기타 형태의 커뮤니케이션 수신을 거부하려면 다음 메커니즘 중 하나를 사용하여 수신을 거부할 수 있습니다:

- 계정에 로그인하여 프로필을 업데이트합니다.
- 트위터에서 보낸 이메일 하단의 '수신 거부'를 클릭합니다.
- 문의하기²⁹ 섹션으로 이동하여 고객 서비스 담당자에게 이메일을 보내세요.
- ABG 앱을 통한 프로모션 푸시 알림 수신을 중지하려면 모바일 기기에서 설정을 조정하세요.

귀하가 홍보 및 마케팅 메시지 수신을 거부하더라도 당사는 계정 상태 및 활동 업데이트, 귀하가 대여한 후 당사가 제공한 제품 및 서비스와 관련된 설문조사 요청, 예약 확인 또는 귀하의 문의 또는 불만 사항에 대한 응답 등 귀하와의 비즈니스 관계와 관련하여 귀하에게 연락할 수 있으며, 이와 유사한 커뮤니케이션을 계속할 수 있습니다.

계정을 폐쇄하거나 ABG와의 거래를 중단하거나 ABG가 귀하의 개인 정보를 수집, 사용 또는 공개하는 것을 거부하고 싶으신가요? 유감스럽게 생각합니다. 연락처 섹션에 따라 고객 서비스 담당자에게 문의하시기 바랍니다.